

Technicien.ne généraliste

DESCRIPTION DU POSTE :

Relevant du Directeur des opérations, le titulaire du poste participe aux différentes activités en lien avec la fabrication et l'intégration des produits d'éclairage DEL (LED) ainsi qu'aux différentes activités relevant de l'entrepôt de location.

PRINCIPALES TÂCHES ET RESPONSABILITÉS :

- Participer à la production des produits d'éclairage à toutes les étapes de fabrication (coupe des pièces et composantes, perçage, soudure électronique, assemblage, contrôle de qualité et réparation, et ce selon les directives du chef d'atelier et/ou du chef d'équipe);
- Récupérer les informations des mandats qui lui sont confiés, coordonner les étapes de travail, s'assurer de rencontrer les objectifs établis (date de livraison, période allouée pour réaliser le travail, critères de succès, inclusions/exclusions, etc.), communiquer rapidement les changements, dépassements et/ou problématiques et proposer des solutions;
- Procéder à l'installation chez les clients (peut être amené à voyager à l'extérieur de Montréal);
- Interpréter des plans et dessins techniques (dans la mesure de ses compétences);
- Diagnostiquer les anomalies et/ou problèmes de fabrication et les réparer adéquatement;
- Participer à la création des aide-mémoires et procédures pour la fabrication des produits ainsi qu'à la création de fiches techniques de produits;
- Assurer l'entretien des équipements (tester, calibrer et communiquer les bris et anomalies);
- Contribuer à l'amélioration continue et à la mise en place de l'organisation du travail;
- Garder l'atelier ainsi que l'entrepôt propres et bien rangés;
- Représenter SoftBox lors des réunions avec les clients et différents partenaires d'affaires, communiquer les informations pertinentes aux responsables des projets et réaliser les mandats qui lui sont confiés, à la satisfaction du superviseur et/ou des clients;
- Maintenir de bonnes relations avec les clients.
- Pourrait être appelé à conduire des camions-cubes et faire des livraisons chez les clients;
- Toutes autres tâches connexes.

PROFIL ET COMPÉTENCES RECHERCHÉES :

- Formation : Diplôme d'études secondaires (DES);
- Connaissance de base des équipements audiovisuels utilisés dans le domaine;
- Intérêt marqué pour le milieu de l'événementiel et la manipulation d'équipement électronique;
- Connaissance et capacité à sélectionner les bons outils, matériaux et produits à utiliser, selon le procédé à fabriquer, et voir à leur entretien;
- Capacité à utiliser certains outils spécialisés (scie à onglet, perceuse à colonne, etc.);
- Connaissances informatiques de base (suite Office, Suite Google);
- Connaissances de base pour lire et analyser des dessins techniques;
- Grande curiosité, bon sens de l'organisation et des priorités;
- Bon jugement, sens élevé de la rigueur et du souci du détail;
- Capacité à s'adapter au changement et à travailler sous pression;
- Aptitudes pour le travail d'équipe et la communication;
- Haut niveau de service à la clientèle;
- Maîtrise du français et de l'anglais (oral et écrit);
- Disponible à travailler les soirs et les fins de semaine lorsque les mandats l'exigent.